

naboo

—SPA—

Etiquette

Naboo SPA è un luogo di grande armonia e relax, dove le persone cercano riposo e ristoro per cui si richiede un comportamento rispettoso nei confronti degli ospiti e delle norme del buon costume e di parlare con un tono di voce basso.

Abbigliamento

Naboo SPA fornisce un kit di cortesia con accappatoio, asciugamano e ciabattine.

In caso di asciugamano extra sarà possibile noleggiarlo in SPA.

La non restituzione del kit comporterà un addebito di € 80,00 sul vostro conto.

Durante il trattamento, si raccomanda di indossare la biancheria monouso fornita dal nostro staff.

Oggetti personali di valore

Vi raccomandiamo di lasciare i vostri oggetti di valore nella cassetta di sicurezza posta in camera. La Direzione non si assume la responsabilità in caso di perdita o furto di oggetti personali all'interno della SPA.

Indicazioni particolari per la salute

In presenza di un qualsiasi tipo di patologia medica si prega di metterne a conoscenza il personale al momento della prenotazione.

Alcuni trattamenti potrebbero essere sconsigliati o non indicati durante i primi mesi di gravidanza o nel caso di malattie infettive della pelle, di allergie, di interventi chirurgici recenti, di ipertensione arteriosa, gravi patologie cardiache, cancro, febbre, lussazioni o fratture, epilessia ed asma.

Scelta del trattamento

Troverete l'elenco completo dei trattamenti di bellezza e benessere offerti dalla NABOO SPA in camera.

Se desiderate assistenza per la scelta di un trattamento, vi preghiamo di contattare direttamente lo staff della SPA chiamando dalla camera il numero 910, oppure il numero +39 0823 217910. Raccomandiamo di prenotare in anticipo il trattamento scelto per essere certi di assicurarvi l'orario da voi preferito.

Prodotti

I prodotti utilizzati da Naboo SPA sono unici, esclusivi e di elevata efficacia e possono essere acquistati presso il ricevimento per consentirvi di proseguire i trattamenti anche a casa per un risultato garantito.

I nostri Operatori SPA sono a vostra disposizione per consigliarvi quale linea utilizzare più adatta alla vostra pelle.

Durante il trattamento

La nostra priorità è soddisfare le vostre esigenze ed aspettative. Vi preghiamo di informare la terapeuta se vi sentite a disagio durante il trattamento (ad es. pressione del massaggio, musica, temperatura, ecc.).

Il personale della SPA provvederà immediatamente a risolvere il problema per garantirvi il massimo comfort.

Uso del telefono cellulare

Naboo SPA offre un ambiente che favorisce l'armonia e il relax. Vi preghiamo di spegnere i telefoni cellulari o se è proprio necessario portarli con voi, eliminare completamente la suoneria.

Ritardi

Vi preghiamo di arrivare almeno 10 minuti prima dell'orario previsto per il trattamento.

Eventuali ritardi comporteranno una riduzione nella durata del trattamento, con una conseguente diminuzione degli effetti benefici previsti.

Quale cortesia, lo svolgimento del trattamento avrà luogo come previsto e sarà quindi addebitato per l'intero importo.

Cancellazioni

Vi preghiamo di comunicare l'eventuale cancellazione o la variazione di un trattamento prenotato con un preavviso di 12 ore prima dell'orario previsto. Per cancellazioni pervenute con meno di 8 ore sarà addebitato il 50% dell'importo. In caso di no-show, sarà addebitato l'intero importo del trattamento prenotato.

Bevande alcoliche

Raccomandiamo di non assumere bevande alcoliche durante o immediatamente dopo i trattamenti.

Rasatura/Depilazione

In linea generale, si sconsiglia di radersi o di depilarsi prima di qualsiasi trattamento. E' tuttavia raccomandato agli ospiti maschili di radersi prima di un trattamento viso almeno 2 ore prima dell'orario dell'appuntamento.

Età minima

L'accesso alla Spa non è consentito ai bambini sotto i 16 anni. I ragazzi dai 16 ai 18 anni devono essere accompagnati da un adulto.

I bambini sono i benvenuti per i trattamenti al viso, mani e piedi e per le proposte dedicate, tuttavia è vietato l'accesso alle zone ad alte temperature e l'utilizzo dei getti idromassaggio.

Pagamento

Per gli ospiti dell'hotel, i trattamenti prenotati in SPA potranno essere addebitati sul conto della camera.

Feedback

Se la vostra esperienza nella nostra SPA non ha soddisfatto le vostre aspettative, vi preghiamo di contattare il manager della SPA prima di lasciare la struttura. Nel caso in cui il manager non sia disponibile, vi preghiamo di rivolgervi allo staff della SPA o della reception dell'hotel per esporre il problema.

Per qualsiasi informazione rivolgersi al personale SPA al numero telefonico +39 0823 217910, dalla camera 910, oppure scrivere a reservation@naboospa.it